



# Enseignements du BTS Assurance Alternance

Epreuves	Unité	Coefficient	Forme	Durée
E1 Culture générale et expression	U.1	3	Ponctuelle écrite	4h
E2 Langue vivante étrangère (2)	U.2	2	Ponctuelle écrite	2h <u>et</u> 20min (1)
E3 Développement commercial et gestion des contrats - culture professionnelle et suivi du client - développement commercial et conduite d'entretien	U.31  U.32	4  4	Ponctuelle écrite  CCF	4h  2 situations d'évaluation
E4 Gestion des sinistres et des prestations - Gestion des sinistres - Accueil en situation de sinistre	U.41  U.42	4  3	Ponctuelle écrite  Ponctuelle orale	4h  20 min
E5 Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques	U.5	2	CCF <u>ou</u> Ponctuelle écrite	1 situation d'évaluation
EF1 Langue vivante étrangère 2 (2)	UF.1		Ponctuelle écrite	20 min (1)

(1) : Non compris le temps de préparation de 20 minutes

(2) : Les langues vivantes autorisées sont les suivantes : anglais, allemand, espagnol, italien, portugais et hébreu

**FORMATION EN ALTERNANCE : 1 semaine en classe / 1 semaine en entreprise**



# Contenu du BTS Assurance

## Enseignements

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture professionnelle appliquée

Vente et développement commercial

Gestion des sinistres

Relation client sinistres

Accompagnement personnalisé

**Total : 35 heures par semaine soit 665 heures  
par an**

Enseignement facultatif :  
langue vivante 2