A BTS ASSURANCE

BAC +2 NIVEAU 5

En formation initiale ou alternance

Alternance :
1 semaine école / 1 semaine entreprise

Initial :
15 semaines de stage sur les 2 ans de formation

Prérequis : Baccalauréat

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Inscription : à partir de Novembre à Août

Campus SACRO SUP' BY SACRÉ CŒUR ROUEN

seine d'avenir – LE RÉSEAU DES ALTERNANCES

parcoursup

CLASS OF 2025

93 % de réussite

86 % de taux d'insertion

Perspective d'avenir :

- Conseiller en assurance
- Gestionnaire de sinistres
- Souscripteur

Poursuite d'étude :

au sein du Sacro Sup'

- Titre RNCP : CCAB (niv 6)
Chargé(e) de Clientèle en Banque & Assurance
- MASTERE (niv 7)
Manager de l'assurance

Admission :

- Dossier de candidature
- Entretien de motivation

Coûts formation :

- BTS en initial : 250€ / mois sur 10 mois
- BTS en alternance : Aligné avec la prise en charge OPCO : 9 205€
- Aucun reste à charge pour l'entreprise d'accueil

Objectifs de la formation :

- L'objectif principal est de former des techniciens polyvalents en assurance, capables de gérer efficacement les risques simples liés aux personnes ou aux biens.
- Le diplômé du BTS effectue des activités basées sur de véritables analyses, conduisant à la conception de la solution à mettre en œuvre, qu'elle soit partielle ou complète.
- Dans ce contexte, il doit être en mesure de participer à des activités commerciales, techniques ou de gestion, en lien avec des contrats relatifs à des risques standardisés (tels que la vie, la santé, l'automobile, et l'assurance multirisque habitation), ainsi qu'à des risques spécifiques.

Modalités d'obtention :

- Contrôle Continu en Formation sur 2 matières :
  -E32 : Développement commercial
  -E5 : Communication digitale
- Ecrit/oral ponctuel
- Obtention du diplôme : min 10/20

Méthodes pédagogiques :

- Simulation & jeux de rôles, face à face
- Mise en situation professionnelle
- Atelier pratique & professionnel
- Outils informatiques : Global exam, PIX, Voltaire
- Préparation aux examens

RNCP 38359

FRANCE compétences

date de début : 01/01/2024
date d'échéance : 31/12/2027

INSTITUTION SACRE COEUR
31 - 32 RUE BLAISE PASCAL
76100 ROUEN
02 76 30 66 01
m.rosse@institution-sc.fr

INSTITUTION SACRÉ CŒUR ROUEN – ÉCRIVONS L'AVENIR

MAJ 01/09/2025

1350 heures

Culture professionnelle et suivi du client

- Exploiter les informations pour analyser l'évolution du risque,
- Exploiter les informations pour analyser la valeur client,
- Arbitrer entre les solutions de souscription, de gestion des contrats, les mettre en oeuvre en appliquant les procédures,
- Rechercher et exploiter les informations nécessaires aux actes de gestion à réaliser,
- Présenter, comparer, expliquer les garanties et leurs limites, les prestations, les franchises, les plafonds,
- Argumenter, justifier les solutions de souscription, de gestion des contrats proposés,
- Gérer les encaissements et les non-paiements des cotisations,
- Exploiter les opportunités réglementaires, économiques ou commerciales pour développer le portefeuille.

Développement commercial et conduite d'entretien

- Activités accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financier
- Conduire un entretien commercial
- Évaluer si la situation relève de leur périmètre de responsabilité et le cas échéant transférer vers le service compétent
- Identifier les informations à intégrer, à partager et à exploiter dans le système d'information,
- Communiquer efficacement dans un contexte commercial.

Gestion des sinistres

- Lire et comprendre un contrat,
- Réaliser les opérations liées aux prestations d'assurance santé,
- Réaliser les opérations liées aux contrats d'assurance-vie en cas de décès,
- Identifier les règles et procédures de gestion de sinistres ou le refus de garantie,
- Traiter les réclamations et objections en argumentant ses réponses sur la base des conditions du contrat
- Transiger si nécessaire,
- Déterminer et exercer les recours,
- Assurer le suivi du sinistre et mesurer la satisfaction du client,
- Repérer toute situation inhabituelle du sinistre ou du dossier client.

Accueil en situation de sinistre

- Accueillir le déclarant à l'occasion d'un sinistre ou d'une demande de prestations,
- Comprendre les circonstances de l'événement à l'origine de la demande,
- Identifier les informations utiles au traitement d'un sinistre ou d'une demande de prestations,
- Vérifier la recevabilité de la déclaration ou de la demande,
- Énoncer et expliquer les éléments de la procédure,
- Préconiser les mesures conservatoires et les prendre le cas échéant,
- Expliquer les conditions de garantie, le règlement de sinistre ou le refus de garantie,
- Argumenter sur les différents types de prise en charge, de prestations.

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

- Utiliser les outils numériques et systèmes d'information de l'entreprise,
- Utiliser les outils collaboratifs numériques de l'entreprise pour contacter et coordonner les interlocuteurs,
- Appliquer la réglementation relative à la protection des données personnelles et à la vente à distance,
- Mobiliser le canal ou le média de communication adapté,
- Utiliser de façon responsable les outils numériques,
- Communiquer par écrit sur média numérique : messagerie électronique, messagerie instantanée, pages de sites Internet, réseaux sociaux, autres médias numériques,
- Orienter un interlocuteur vers l'outil numérique le plus adapté,
- Utiliser les ressources numériques de l'entreprise et les ressources numériques externes à l'entreprise.

Anglais

- Compréhension écrite de documents, brochures, dossiers, articles de presse...
- Expression écrite : prise de notes, rédaction de comptes rendus, de messages...
- Expression orale : conversations simples au téléphone...

Culture générale et expression

- Communiquer par écrit ou oralement,
- S'informer, se documenter,
- Appréhender un message,
- Apprécier un message ou une situation.

TOUS LES BLOCS DOIVENT ETRE VALIDES (minimum 10/20)
Et ne peuvent être passés individuellement